

Condições de Venda aplicáveis à encomenda que está a realizar no site www.donahorta.pt

Este documento estabelece a informação pré-contratual relativo aos contratos à distância na página web www.donahorta.pt a que alude ao Artigo 4º do Decreto-Lei nº24/2014 de 14 de Fevereiro, e de todos os subdomínios. O domínio de www.donahorta.pt é propriedade da DONA HORTA – SOCIEDADE AGRÍCOLA, LDA com sede na Travessa Vale do Arco, nº 10, 2460-302 Bárrio, Alcobaça, pessoa coletiva 510 559 700, que é também o número de matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Leiria, de hora em diante denominada por DONA HORTA.

A navegação pelo website da DONA HORTA e seus sub-domínios, bem como a encomenda de qualquer produto pressupõe a aceitação das seguintes informações e Condições Gerais de Venda.

A DONA HORTA reserva o direito de alterar as informações pré-contratuais constantes no presente website, com base na Legislação em Vigor, sem necessidade de qualquer pré-aviso.

I – Política de Encomendas

- a) Aceitamos encomendas até às 21h do dia que antecede a entrega programada. Recomendamos que faça a encomenda até às 12h do dia que antecede a entrega para garantir a disponibilidade de todos os produtos.
- b) O valor mínimo para encomendas sem Cabaz Médio ou sem Cabaz Grande é de €12 por encomenda.
- c) O valor mínimo para encomendas com entrega ao domicílio é de €20 (acresce taxa de entrega) por encomenda.
- d) O Cliente para formalizar qualquer encomenda no site www.donahorta.pt tem que, obrigatoriamente, registar-se, devendo fornecer os elementos que lhe são solicitados, da forma mais completa e rigorosa possível
- e) Se o Cliente encomendar para um dia diferente daquele para que está inscrito ou diferente da confirmação automática de encomenda, deve notificar-nos antecipadamente por email.
- f) O cliente receberá, no prazo máximo de 24 horas após a formalização da encomenda um email da DONA HORTA com os dados referentes ao(s) artigo(s) pretendido(s).

II – Política de Substituições

- a) Para os cabazes standard (Cabaz Médio e Cabaz Grande) existe um limite de trocas de dois produtos por cabaz, um produto por outro, conforme lista de produtos disponíveis para troca.
- b) Não efetuamos trocas por produtos que não constam da lista de trocas.

III – Política de Entregas

- a) As entregas, com excepção das entregas ao domicílio, são efetuadas em horários e locais pré-definidos (pontos fixos), conforme a zona de entrega e dia da semana.
- b) O horário das entregas ao domicílio é das 16h às 22h.

IV – Política de Reclamações

- a) Se algum produto não estiver em condições ou estiver em falta, o Cliente deverá contactar-nos por email ou nas notas da encomenda seguinte, para fazermos a reposição na encomenda/entrega seguinte.
- b) Sem prejuízo do anterior, o Cliente poderá fazer uso do Livro de Reclamações em formato Electrónico, que pode ser acedido em <http://www.livroreclamacoes.pt/inicio>.

V – Política de Preços

- a) Todos os preços apresentados incluem IVA à taxa em vigor.
- b) Nos artigos assinalados com unidade kg*, o preço apresentado é por kg, mas o valor final a facturar dependerá do peso exacto a apurar no momento de preparação da encomenda.
- c) Todos os artigos encontram-se sujeitos à disponibilidade de stock, na altura em que a encomenda é preparada. Os artigos em falta não serão facturados.
- d) Os preços apresentados são válidos para a semana a que dizem respeito.
- e) Os preços e especificações dos produtos estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

VI – Meios de Pagamento

- a) Disponibilizamos os seguintes meios de pagamento para encomendas/compras no site www.donahorta.pt:
 1. Transferência bancária;
 2. Pagamento no acto da entrega
- b) Nos pagamentos por transferência bancária, o Cliente deverá indicar o nº da encomenda a que se refere o pagamento.

VII – Locais de Entrega

- a) A venda online dos produtos apresentados neste website só é válida e aplicável em Portugal Continental, nos seguintes concelhos:
 - Alcobaça
 - Marinha-Grande
 - Leiria
 - Caldas da Rainha
 - Lisboa
 - Oeiras

VIII – Data da Disponibilidade dos Artigos

- a) A data prevista de entrega do(s) artigo(s) é a programada nas zonas de entrega e horários pré-definidos no website www.donahorta.pt.
- b) A Dona Horta reserva-se o direito de alterar a data e locais de entrega pré-programados sem aviso prévio.

IX - Litígio e Responsabilidade

- a) Para qualquer litígio decorrente da aplicação das presentes Condições Gerais de Venda será competente um tribunal da comarca de Leiria, com renúncia a qualquer outro.
- b) Na sequência da publicação da Lei 144/2015, de 8 de setembro e em cumprimento do disposto no artigo 18º do referido diploma legal, informamos que em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de

consumo. Para mais informações, nomeadamente a lista atualizada de entidades competentes e seus contactos, é favor consultar o Portal do Consumidor em www.consumidor.pt.

X – Contactos

- a) O Cliente pode contactar a Dona Horta através dos seguintes meios:
- 1) Por Correio electrónico (email): geral@donahorta.pt
 - 2) Por Telefone: 262507440 / 913705856 / 917924520 (dias úteis, das 9h00 às 18h00)
 - 3) Por Correio postal, para: Dona Horta, Travessa Vale do Arco, 10, 2460-302 Bárrio Alcobaça