

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Nos termos da legislação aplicável relativa ao processamento de dados pessoais, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 (RGPD), informamos:

Definições

- Serviço – DONA HORTA
- Prestador do Serviço – DONA HORTA – SOCIEDADE AGRICOLA, LDA
- Utilizador – Pessoa singular que utilize o Serviço

Dados do utilizador

- 1) O Prestador do Serviço garante que os dados pessoais do Utilizador são recolhidos com a finalidade de serem incluídos na base de dados de clientes do Prestador do Serviço para efeitos de gestão comercial do cliente, facturação, comercialização de produtos e serviços, contacto com o cliente, indicação do cabaz da semana, informação sobre as entregas e para efeitos estatísticos.
- 2) Quando o Utilizador adere ao Serviço, aceita e reconhece que terá de fornecer os seus dados pessoais estritamente necessários para a prestação do mesmo; tais dados serão utilizados exclusivamente para os supra referidos efeitos.
- 3) Em caso algum os dados pessoais do Utilizador serão divulgados, fornecidos a terceiros, sem o consentimento expresso do Utilizador, excepto se caso tal seja obrigatório por Lei ou o Prestador do Serviço seja notificado ou intimado judicialmente para esse efeito.
- 4) Em qualquer momento, o Utilizador poderá exercer os seus direitos de acesso, rectificação, eliminação, limitação e/ ou portabilidade através de comunicação escrita, acompanhada de documento que comprove a sua identidade e/ou os dados a rectificar, se aplicável, que deve ser enviada para o seguinte endereço de e-mail:
geral@donahorta.pt
- 5) A oposição ao tratamento de dados aqui referido, que seja comunicado ao Prestador do Serviço após o início do mesmo terá efeitos apenas a partir da data de recepção de tal comunicação, não afectando a legitimidade do tratamento até aí efectuado. Tal oposição poderá significar a impossibilidade de prestação do Serviço.
- 6) No que respeita ao exercício do direito à portabilidade dos dados, o Utilizador deverá ter em consideração que, nos termos da legislação aplicável, o mesmo só é aplicável em relação aos dados recolhidos com base no seu consentimento.
- 7) O Prestador do Serviço, garante ao Utilizador que:
 - a) Procederá ao tratamento dos dados que lhe sejam comunicados pelo Utilizador apenas de acordo com as instruções transmitidas pelo Utilizador, de acordo com as finalidades para as quais os dados foram recolhidos, e apenas para assegurar o cumprimento das obrigações assumidas para a prestação do Serviço e a execução das operações para tal previstas;
 - b) Adoptará as medidas técnicas e organizativas necessárias e adequadas que garantam a confidencialidade e a segurança dos dados e evitem a sua destruição, acidental ou ilícita, alteração, perda acidental, difusão ou acesso não autorizados, nomeadamente quando o tratamento implicar a sua transmissão por rede, e contra qualquer forma de tratamento ilícito;

- c) Limitará o acesso pelos seus colaboradores aos dados pessoais comunicados pelo Utilizador, sendo concedido apenas na medida em que tal se revele necessário ao desempenho das respectivas funções que lhes sejam cometidas no âmbito da prestação dos serviços;
 - d) Assegurará que os colaboradores a quem seja dado acesso aos dados pessoais se vinculam a obrigações de confidencialidade em relação a tais dados e que se abstenham de os utilizar para fins diversos, em benefício próprio ou alheio;
 - e) Realizará o tratamento de dados exclusivamente em Portugal ou noutro país da União Europeia;
 - f) Disponibilizará ao Utilizador as informações necessárias que demonstrem o cumprimento das suas obrigações-
- 8) O Prestador do Serviço obriga-se a não ceder os dados pessoais a que tenha acesso a terceiros, nem sequer para efeitos da sua conservação, salvo a comunicação que, a cada momento, seja necessária para que possam manter em segurança os sistemas (tanto do hardware como do software), e sempre mediante a assinatura de um acordo que assegure que o terceiro cumpre com as suas obrigações enquanto subcontratante.
- 9) Em qualquer caso, sempre que o Prestador do Serviço pretenda subcontratar terceiros, ou alterar os terceiros subcontratados, obriga-se a informar o Utilizador desse facto. A informação a prestar deve incluir a identificação do terceiro, os dados a comunicar ao terceiro e as medidas de segurança adoptadas para garantir a segurança dos dados.
- 10) O Prestador do Serviço obriga-se a comunicar ao Utilizador, sem demora injustificada após ter conhecimento, a verificação de uma violação dos dados pessoais.
- 11) No termo da prestação do Serviço, o Prestador do Serviço compromete-se a devolver ou destruir, conforme comunicado pelo Utilizador, os dados pessoais que tenha na sua posse, independentemente do formato em que se encontrem armazenados, excepto aqueles dados mínimos essenciais que devam ser conservados para o cumprimento das suas obrigações legais.

Utilização de cookies

- 12) Para permitir utilização das funcionalidades ou otimizar a sua experiência de navegação no website de encomendas, o Serviço instala pontualmente no computador ou dispositivo móvel do Utilizador pequenos ficheiros denominados cookies. Ao utilizar o Serviço, o Utilizador estará a concordar que o Prestador do Serviço pode colocar esses cookies no seu computador ou dispositivo móvel nos termos e para os objetivos abaixo referidos.
- 13) Um cookie é um pequeno ficheiro de texto que um website instala no seu computador ou dispositivo quando o visita. Estes ficheiros permitem que, durante um certo período de tempo, o website se recorde das suas ações e preferências de navegação, como por exemplo o seu nome de Utilizador, a língua escolhida para navegação no website ou as definições de visualização do mesmo. É por isso que, por vezes, quando percorre as páginas ou regressa a um website que já visitou, não tem, em princípio, de repetir determinadas ações ou indicar novamente suas preferências.
- 14) Os cookies utilizados pelo Serviço podem dividir-se em dois tipos distintos:
- a) Cookies de sessão – são cookies que permanecem no navegador do Utilizador apenas durante a visita, desaparecendo assim que o Utilizador sair do website
 - b) Cookies persistentes – são cookies que permanecem no navegador do Utilizador durante um determinado período de tempo depois de o Utilizador sair do website, exceto se este os apagar.

- 15) O Utilizador pode controlar e/ou apagar os cookies que desejar. Para mais informações, consulte AllAboutCookies.org. O Utilizador tem, a todo o momento, a possibilidade de configurar o seu computador para aceitar todos os cookies. Do mesmo modo, o Utilizador pode apagar todos os cookies já instalados no seu computador ou dispositivo ou ativar uma opção disponível na maioria dos navegadores que impede a sua instalação. Para mais informações consulte a função “Ajuda” do seu navegador. A não instalação de cookies poderá limitar o uso de websites em geral, e desativar determinados serviços e funcionalidades oferecidos através desses websites.

Comunicações via email

- 16) As comunicações por correio electrónico (email) do Serviço têm como objectivo exclusivo informar o Utilizador sobre o conteúdo do cabaz da semana, prestar informações relevantes sobre os locais de entrega e notificar o Utilizador de alterações relevantes nas condições de venda e/ou circunstâncias de entrega.
- 17) As aplicações utilizadas pelo Serviço para comunicações via correio electrónico (email) são as seguintes: Mailchimp, Mailbluster, TinyLetter.
- 18) O Utilizador deve ter em atenção que em algumas circunstâncias o Prestador do Serviço utiliza fornecedores de serviços web e email localizados nos Estados Unidos da América, pelo que os dados carregados através do Serviço poderão ser processados naquele país. O Prestador do Serviço ao contratar esses fornecedores para a realização de operações específicas de tratamento de dados por conta do Utilizador, impõe-lhes as mesmas obrigações em matéria de proteção de dados que as estabelecidas na presente política de privacidade, em particular a obrigação de apresentar garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas de uma forma que o tratamento seja conforme os requisitos do RGPD.

Validade

- 19) O Prestador do Serviço reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar a presente política de privacidade e proteção de dados, notificando para o efeito o Utilizador com, pelo menos, 24 horas de antecedência. Caso continue a utilizar o Serviço após esse prazo, essas alterações serão consideradas aceites. As presentes condições visam garantir ao Utilizador um aproveitamento seguro e eficaz do Serviço fornecido pelo Prestador do Serviço

Entidade responsável

- 20) A DONA HORTA – SOCIEDADE AGRÍCOLA, LDA, com o N.I.P.C 510559700, com sede na Travessa de Vale do Arco, nº 10, 2460-302 Bárrio, concelho de Alcobça, é a entidade responsável pelo tratamento dos referidos dados pessoais.